
ETIČKI KODEKS UDRUGE

*Naziv Udruge:
Tko se boji sutra još?
Vukovar*

*Udruga za pomoć i podršku
roditeljima djece s teškoćama u
razvoju i njihovim obiteljima*

Na temelju članka 23. Statuta Udruge za pomoć roditeljima djece s poteškoćama u razvoju i njihovim obiteljima- *Tko se boji sutra još? Vukovar*, Skupština udruge na Izornoj skupštini održanoj 16.02.2024. godine donosi Etički kodeks

PROČIŠĆENI TEKST

I UVOD

Ovim Etičkim kodeksom određuju se etička načela djelovanja i vrijednosti kojima se vode redovni, nominalni, podupirući i počasni članovi.

Prije pristupanja Udruzi s Etičkim kodeksom mora se upoznati sve članove Udruge. Svi oni poštuju načela Etičkog kodeksa i ponašaju se u skladu s njime.

Etički kodeks kao dokument podliježe periodičnom revidiranju i nadopunjavanju od strane Predsjednice Udruge.

II VRIJEDNOSTI I NAČELA

Polazeći od načela poštivanja temeljnih ljudskih i dječjih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi, jednakog prava svih ljudi, svjesni neravnopravnog položaja osoba s invaliditetom članovi Udruge spremni su i obvezuju se na:

1. AKTIVNO SUDJELOVANJE U UDRUZI S CILJEM POBOLJŠANJA ŽIVOTA DJECE S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU

Svaki član Udruge dužan je aktivno doprinositi interesima i ciljevima Udruge, a posebno biti aktivni u davanju inicijative za poboljšanje života djece s poteškoćama u razvoju i i svih članova njihovih obitelji te njihovu integraciju u zajednicu.

2.TOLERANCIJU

Poštovanje, otvorenost i tolerancija prema individualnim različitostima pojedinaca. Poštivati izbor svakoga pojedinca i uvažavati tuđe ideje, stavove i načine života.

3. NESEBIČNOST

Svaki član Udruge obvezuje se biti spreman nesebično pomoći ostalim članovima, sudjelovati u organiziranim akcijama te pomoći onim članovima koji su spriječeni da u tim akcijama prisustvuju.

Zalagati se uvijek i svuda za pravo integracije svake osobe u zajednicu te ukazivati na pravo, potrebu i opravdanost integracije djece i osoba s poteškoćama u razvoju i nastojati što više ljudi uključiti u osobni kontakt s njima.

4.SPREMNOST NA TIMSKI RAD I DOGOVOR

Međusobno se podržavati i osnaživati. Otvorenošću i tolerantnošću poštivati različitosti drugih (spolne, rodne, religijske, dobne, rasne, nacionalne, interesne i vrijednosne) smatrajući ih svojim i tuđim prednostima.

5.RAZMJENU INFORMACIJA

Međusobno širiti i dijeliti informacije i znanje bez kasnijeg polaganja prava na rezultate i bez obzira na količinu svojega doprinosa u radu Udruge. Posebno se truditi da sve informacije i spoznaje o različitim tehnikama pomoći roditeljima, njihovim obiteljima i djeci s poteškoćama u razvoju do kojih su došli, a također i informacije o pravima koja su ostvarili iz područja zdravstvene, socijalne i druge zaštite kao i o svim pravima za roditelje i djecu s poteškoćama u razvoju.

6. POMOĆI SVAKOM RODITELJU I DJETETU

Svi se članovi obvezuju međusobno surađivati ali i pružati si uzajamnu pomoć, kako u svakodnevnim aktivnostima tako i u posebnim i u problematičnim situacijama.

7. ČUVANJE POVJERLJIVOSTI I VJERODOSTOJNOSTI INFORMACIJA

Svi se članovi obvezuju na čuvanje povjerljivosti informacija po pitanju detalja vezanih za realizaciju ili drugi vid poslovanja Udruge ukoliko sujeluju kao aktivni članovi u radu Udruge. Svako kršenje ovakvog vida vjerodostojnosti i očuvanja povjerljivosti podataka podlijegeat će stegovnom postupku i svih onih koji sudjeluju u istom.

III KRŠENJE ETIČKOG KODEKSA

Ako članica ili član, volonter, radnik ili stručni suradnik svojim ponašanjem povrijedi načela i/ ili vrijednosti ovog Kodeksa stegovno odgovara za svoje postupke sukladno članku 18. Statuta i stavkama ugovora o radu.

Stegovni postupak vodi Arbitražno vijeće koje imenuje Skupština Udruge.

Za utvrđenu povredu članskih obveza i odgovornosti mogu se izreći sljedeće stegovne mjere:

- Opomena
- Isključenje iz Udruge
- Prekid radnog odnosa
- Prekid ugovora o volontiranju

IV PROFESIONALNOST RADNIKA I STRUČNIH SURADNIKA

Roditelji/staratelji s povjerenjem upisuju svoju djecu u Udrugu i očekuju stručan utjecaj na psihofizički razvoj kroz igru i aktivnosti djece.

Radnici i stručni suradnici trebaju u obavljanju neposrednog odgojno-obrazovnog rada postupati profesionalno, primjenjujući stručno znanje i iskustvo u radu u skladu s važećim propisima, poticati stvaranje pozitivnog stava prema profesiji i pri tome biti otvoreni za suradnju. U tu svrhu trebaju se kvalitetno pripremati za rad, koristiti dostupnu opremu uvažavajući njene metodičke vrijednosti. U nastojanju da unaprijedi učinkovitost i kvalitetu svog neposrednog odgojno- obrazovnog rada, radnici i stručni suradnici trebaju stalnim usavršavanjem postizati visoku razinu profesionalnosti i stručnosti, stjecati potrebna znanja, vještine i iskustvo koji udovoljavaju zahtjevima za stjecanje odgovarajućih diploma, uvjerenja, licenci ili drugih ciljeva kojima je program usavršavanja namijenjen. Svi radnici moraju se trajno uključivati u različite oblike stručnog usavršavanja, edukacija o specifičnim znanjima rada se osobama s invaliditetom , izmjenjivati znanja i u radu međusobno surađivati.

4

V. ODNOS PREMA DJECI

Radnici su dužni:

- postupati jednako prema svoj djeci, bez diskriminacije i povlašćivanja na osnovi dobi, nacionalnosti, etničke ili socijalne pripadnosti, jezičnog i rasnog podrijetla, vjerskih uvjerenja i sklonosti, obrazovanja, spola, obiteljske situacije ili na bilo kojoj drugoj osnovi,
- svako dijete poštovati kao jedinstveno i neponovljivo biće sa svim njegovim ili njezinim razvojnim i individualnim karakteristikama i stvarati uvjete za osjećaj sigurnosti, prihvaćenosti, naklonjenosti i brige,
- poštovati i prihvaćati djetetov pogled na svijet, njegovo razumijevanje stvari i događaja i emocionalno reagiranje na njih te ne smatrati djetetovo mišljenje i emocije kao nerazvijene ili nepravilne,
- ne koristiti riječi niti stvarati situacije koje bi za dijete bile bolne ili bi ga žalostile, ponižavale ili zastrašivale,
- osigurati sigurno, zdravo, razumljivo i poticajno okruženje
- osigurati djetetu prava na jednake mogućnosti
- zasnivati rad s djecom na znanju i razumijevanju važnosti djetetovog razvoja u određenom razvojnom periodu, ali i na razvojnim osobitostima svakog pojedinog djeteta
- brinuti o zadovoljavanju tjelesnih potreba djece za hranom, održavanjem higijene, kretanjem i odmorom,
- osigurati prostor, vrijeme i sredstva za spontanu igru,
- brinuti se za sigurnost prostora u kojemu borave djeca te sprava i igračaka,
- stvarati uvjete kako bi djeca razvijala sposobnosti razumijevanja sebe i drugih, razvijala samokontrolu i sposobnost razlikovanja primjerenog od neprimjerenog ponašanja prema ljudima, stvarima i prirodi,
- čuvati osobne, obiteljske, zdravstvene i druge povjerljive podatke o djeci i roditeljima i ne otkrivati ih drugim djelatnicima ili bilo kojoj drugoj strani osim ako za to postoji zakonska i profesionalna obveza
- radnici i stručni suradnici trebaju čuvati svoje dostojanstvo i dostojanstvo svojih kolega, a svojim ponašanjem i izgledom moraju odgojno utjecati na djecu.

VI. ODNOS PREMA RODITELJIMA

Radnici su dužni:

- u komunikaciji s roditeljima/starateljima postupati, profesionalno, korektno i susretljivo, pridržavajući se osnovnih pravila dobrog ponašanja i opće kulture,
- održavati poslovan odnos i ne zloupotrebjavati povjerenje roditelja
- upoznati roditelje s ciljevima kojima Udruga teži, sadržajima i metodama rada s djecom
- upoznati roditelje, kroz individualne susrete, s rezultatima praćenja i napretkom djeteta,
- poticati roditelje na aktivno uključivanje u planiranje i realizaciju raznih aktivnosti,
- pružati mogućnosti suodlučivanja u značajnim pitanjima koja su vezana za njihovo dijete, stvarati partnerski odnos i suradnju u interesu zaštite djeteta
- uvažavati različita uvjerenja u vezi odgoja djece, a koja nisu na štetu djeteta,
- uvažavati opažanja i prijedloge koje roditelji daju o svojoj djeci prilikom planiranja i provođenja rada
- uvažavati mišljenja roditelja kada je riječ o primjedbama vezanim za rad kadra i pravovremeno rješavanje nesuglasice na profesionalnoj razini,
- pronaći najprihvatljivije rješenje za dijete u slučajevima kada se uvjerenja roditelja u potpunosti razilaze s usmjerenjem Udruge
- svojim djelovanjem osigurati podršku obitelji i omogućiti jačanje roditeljskih kompetencija.
- uz sve navedeno obzirom da udruga djeluje i radi sa skupinom djece i mladih s teškoćama u razvoju prema istima postupati s povećanom pažnjom.

5

VII. MEĐUSOBNI ODNOSI RADNIKA

Radnici su dužni:

- poštivati hijerarhiju Udruge –Predsjednice i članova Glavnog odbora, kompetencije te inicijative među suradnicima, kao i ovlasti radnih uloga unutar ustanove,
 - poštivati stručni ugled, napredovanje ili rad drugog djelatnika
 - njegovati dobre međuljudske odnose bez predrasuda u pogledu rase, vjere, nacionalne pripadnosti, spola, starosti, političkih uvjerenja, socijalnog i materijalnog statusa,
 - ne iznositi neistine,
 - upozoriti suradnika koji se ponaša neetički ili nekompetentno,
 - u otvorenoj kritici rada biti suzdržan imajući u vidu ingerencije nadležnih tijela (bez galame, psovanja, vrijeđanja, ismijavanja, ruganja, podcjenjivanja)
 - u iznošenju svojeg stajališta o radu i ponašanju drugog djelatnika, treba biti korektan, profesionalan te svoje primjedbe iznijeti na primjerenom mjestu i primjerenom tijelu Ustanove
 - njegovati timski oblik rada, profesionalnu i ljudsku solidarnost
 - izmjenjivati stručnu literaturu, iskustvo i informacije iz struke
- Zabranjena je svaka vrsta uznemiravanja između radnika Ustanove.
Na radnika koji je prijavio uznemiravanje ne smije se vršiti nikakav pritisak.

VIII. ODNOS PREMA UDRUZI.

Radnici su dužni:

- poštivati hijerarhiju zvanja, ovlaštenja i tijela Udruge te savjesno izvršavati radne zadatke
- sudjelovati u planiranju i provođenju zajedničkih zadaća odnosno projekata Udruge
- za vrijeme boravka u Udruci nositi radnu i zaštitnu odjeću i obuću u skladu s važećim dogovorom
- paziti na osobni izgled i ponašanje koji treba biti na odgovarajućoj razini (izbjegavati prekratke odjevne predmete, preuske i prekratke majice te majice na uske naramenice, otvorenih leđa ili s velikim dekolteom, kratke hlačiće, visoke pete, suzdržati se od preglasnog smijanja, galame, dovikivanja, bacanja stvari, igre i šale nedolične za udrugu)
- svoditi privatne posjete na najmanju mjeru,
- radnici, za vrijeme neposrednog rada u skupini, mogu iznimno i to samo i isključivo za fotodokumentaciju tijekom provođenja aktivnosti koristiti **SLUŽBENE** mobilne telefone.

- prilikom pribavljanja službenih informacija potrebno je pridržavati se redovitog puta komuniciranja s nadređenima odnosno ovlaštenima za njihovo iznošenje.
- izbjegavati sukobe interesa koji mogu uzrokovati obiteljski odnosi, blisko prijateljstvo, antagonizmi i drugo (koje uključuju financijske ili drugačije interese) kako one ni bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama radnika u Udruzi.
- Ucjene, pritisci, mito i korupcija i svi drugi oblici nečasnog utjecaja predstavljaju najgrublju povredu pravila ponašanja te direktno štete ugledu Udruge.

IX. ODGOVORNOST NADREĐENIH U PRIMJENI ETIČKIH NAČELA

Ovlašteni su dužni:

- poticati pozitivno radno ozračje i odnositi se prema svim radnicima stručno i s poštovanjem,
- motivirati osoblje i omogućiti im stvaralački rad, slobodno izražavanje stavova, mišljenja i ideja koje počivaju na temeljnim vrijednostima ustanove,
- na primjeren način ukazati na pogreške u radu
- pratiti rad radnika, pružati stručnu pomoć te dati potporu u rješavanju mogućih problema ili poteškoća,
- objektivno vrednovati rad radnika,
- svaku ocjenu, preporuku ili prijekor prema radniku mora temeljiti na stručnim argumentima s pozicija interesa djeteta, njegovih roditelja i programa Udruge
- upoznati nove radnike s aktima Udruge i svojim očekivanjima od djelatnika

Vukovar, 16.02.2024.

Ovjerava Predsjednica udruge: